



## POLÍTICA DE VENDAS

-A Daiza Pijamas é uma Indústria de Confeção de Roupas Íntimas, Portanto;

-A Daiza Pijamas vende através de sua loja virtual somente em atacado, da seguinte forma:

Pedido MINIMO de 10 conjuntos. Não sendo necessariamente do mesmo modelo, cor ou tamanho.

Ex: 4 conjuntos do modelo “1700” de tamanhos “P, M, G e GG”, Cores “Preto, branco, mescla” mais 6 do modelo “100” na cor “Preta”, tamanho “G”.

Os pedidos que forem feitos abaixo do Pedido Mínimo de 10 conjuntos, a equipe de vendas da Daiza Pijamas entrará em contato através dos canais de comunicação (Whatsapp, E-mail) para confirmar se não fora esquecido de acrescentar mais modelos/tamanhos e/ou cores. Sendo assim, o prazo para a entrega será recalculado. Se porventura o interesse da compra for varejo, indicaremos a representante mais próxima. Caso não se consiga contato em até 3 dias úteis, o pedido será considerado cancelado.

A Daiza Pijamas poderá retirar qualquer modelo à venda em que julgar necessário, sem aviso prévio.

Obs.: Não temos acesso aos carrinhos de compras, portanto, não conseguimos garantir peças que ficam no mesmo.

-Quanto aos Preços;

A Daiza Pijamas se reserva no direito de alterar os preços quando julgar necessário sem aviso prévio.

Os valores podem variar conforme o modelo e tamanho, bem como as formas de pagamentos.

-Quanto ao Pagamento

O pagamento só deverá ser realizado depois que seu pedido estiver pronto para a entrega. (Salvo exceções).

A Diza Pijamas poderá solicitar o pagamento adiantado de pedidos que ultrapassem a quantidade de 20 conjuntos, ou quando julgar necessário.

Para pedidos acordados a serem confeccionados em produção (modelos fora de estação, modelos que não estão disponíveis à pronta-entrega no site) ou reservados, deverá ser pago no mínimo 60% do valor total do pedido para iniciar a produção das peças. OBS.: Esse estilo de venda por encomenda estará sob condição de aprovação da Diza para analisar a disponibilidade ou possibilidade de efetuar a produção.

As formas de pagamentos serão através de depósito bancário, Pix e/ou através de cartões de créditos via link de pagamento (venda remota)

Pagamentos com cartões serão aceitos através de links do Mercado Pago, PayPal, Sumup, receberemos as bandeiras de cartões aceitas por essas operadoras de créditos, portanto, elas exigem documentações comprobatórias referentes à compra e ao pagamento bem como os dados do titular do cartão. (Link de preenchimento Obrigatório para liberação disponível na página POLITICAS DE COMPRAS).

A forma de crédito parcelado será em até 3X sem juros. É possível dividir em até 12X sendo que acima de 3X a própria operadora faz a cobrança de juros e não temos acesso.

Os links de pagamentos com cartões de crédito/débito serão enviados pelo Whatsapp e/ou E-MAIL oficial da Diza.

Os pagamentos instantâneos via PIX serão contabilizados como pagos somente mediante a liberação do pagamento após a compensação autorizada pelo banco recebedor da Diza.

Para Depósito, a conta também será enviada através dos canais de comunicação da Diza.

Não façam pagamentos de links, chave PIX e/ou depósitos enviados por quaisquer outros canais. Todos os links terão o nome do cliente como identificação. A Diza **NUNCA** pede por telefone ou e-mails o Código de verificação do cartão (CVV). O link de pagamento de crédito é gerado automaticamente e não acompanhamos o processo de pagamento, somente o resultado da aprovação ou não da transação.

**NÃO ACEITAMOS CHEQUES.**

**NÃO TRABALHAMOS COM BOLETOS PARCELADOS.**

-Quanto ao Prazo para Entrega e envio;

Para pedidos de combinados de produção o cliente será avisado sobre o término da produção com 2 dias de antecedência, para que possa providenciar a forma de pagamento das disponíveis que melhor interessar. A comunicação fica através do Whatsapp, E-mail e/ou Ligação. A falta de resposta por parte do cliente aos nossos contatos, após 2 tentativas de comunicação ou 2 dias úteis, o pedido será cancelado e suas peças estarão disponíveis para vendas no site e outros canais comerciais da Diza após 7 dias. Se houver algum valor pago nessa transação, taxas e custas da produção poderão ser cobradas (Vide parágrafo sobre cancelamento) o cliente ficará com o crédito restante do valor efetuado. Caso este cliente ou alguém representado por ele posteriormente volte a fazer qualquer pedido com a Diza Pijamas, a produção só acontecerá mediante ao pagamento adiantado do valor total do pedido mais o valor do estimado do frete e sua produção será passava de aprovação pela Diza Pijamas.

Para pedidos à pronta-entrega as peças serão separadas no próximo dia útil após a confirmação do pagamento total do pedido, podendo levar até 2 dias uteis dependendo da demanda de vendas. Estando separado e pronto para envio, o cliente será avisado para que possa providenciar a forma de pagamento das disponíveis que melhor interessar. Assim como nas vendas programadas de produção, as vendas à

pronta-entrega seguem as mesmas regras quanto a falta de resposta por parte do cliente aos nossos contatos, porém nestes casos não se respeitará a espera de 7 dias das peças para disponibilização nos canais comerciais da Diza, ocorrerá imediatamente ao cancelamento. Caso haja algum valor pago nessa transação, taxas e custas da produção poderão ser cobradas (Vide parágrafo sobre cancelamento) o cliente ficará com o crédito restante do valor efetuado.

O Envio acontecerá no próximo dia útil após a confirmação do pagamento do pedido. Será enviado pela maneira previamente combinada, caso não tenha sido combinada, a Diza Pijamas escolherá a transportadora.

O prazo para envio é de total responsabilidade da transportadora contratada pelo cliente. Não tendo como a Diza Pijamas fazer qualquer tipo de interferência.

O Prazo de entrega não se soma ao prazo de produção (em caso de pedidos combinados) ou seja, são 2 prazos distintos.

Vendas para CNPJ entregues através de transportadoras somente serão entregues no endereço registrado junta a Receita Estadual/federal.

- Quanto ao FRETE:

O FRETE é por conta do comprador.

O site oferece aos nossos clientes a contratação de frete através do MELHOR ENVIO, uma plataforma de gestão e intermediação de fretes que oferecem fretes de seus parceiros como Correios, Jadlog, Azul, J&T, entre outras, respeitando a disponibilidade de logística para a sua região. Fica a cargo do cliente escolher e efetuar o pagamento junto ao pedido.

Após a mercadoria postada no ponto de coleta mais próximo, o cliente receberá via e-mail a confirmação de envio e o código de rastreamento. **Não temos acesso algum** com as transportadoras e nenhum poder sobre o prazo de entrega. As entregas podem sofrer variações nos prazos estimados, para tanto, fique atento ao rastreamento caso necessário entre em contato com o chat/e-mail ou telefone da transportadora escolhida.

A Diza Pijamas oferece no campo Frete na página de finalização de suas compras, a opção de **Retirar Na Loja E/ou a Combinar**. Entretanto, caso seja optado essa condição, ainda assim não isenta o valor do frete por conta do comprador. Simplesmente buscaremos outras opções de entregas através de transportadoras fora do MELHOR ENVIO (Caso Disponíveis) que possam ser mais interessantes ao cliente, sendo que a escolha e contratação fica por conta do cliente. Essa comunicação de cotação de fretes será feita através dos seguintes canais de comunicação; Whatsapp, E-mail, ligação. Caso não haja outra opção de frete, prevalecerá o envio através do MELHOR ENVIO.

Caso o cliente opte por retirada na loja, as seguintes condições deverão ser respeitadas:

- Somos fábrica sem comércio varejista portanto, deverá ser **agendada** a retirada via Whats da Diza ou e-mail.
- Em casos similares como a da Covid-19, decretos de âmbito municipal, estadual e federal ou quaisquer naturezas que impeça nossa abertura essa data poderá sofrer alteração de última hora.
- Só haverá cobrança de frete ou encargos, caso se anteriormente tenha havido contratado algum prestador desse serviço por intermédio da Diza Pijamas.
- Se o comprador for pagar com cartão de crédito (modo presencial), poderá efetuar o pagamento no ato da entrega, desde que seja avisado com antecedência. Porém o pagamento via transferência ou PIX deverá ser efetuado com antecedência, pois a mercadoria será liberada somente após a confirmação total dos pagamentos.
- A mercadoria deverá ser conferida no ato da retirada, e será entregue mediante a assinatura de conferência e recebimento.
- Se o cliente contratar alguma transportadora (Vans, motoristas de aplicativo, taxis, freteiros, parentes...) sem intermédio da Diza Pijamas, os mesmos deverão cumprir as regras de Retirada na loja. A Diza Pijamas deverá ser comunicada previamente sobre quem fará a retirada autorizada pelo cliente, caso contrário não será entregue a mercadoria em hipótese alguma.
- Toda entrega efetuada por Retirada na loja será considerada como mercadoria entregue e conferida e a venda será considerada finalizada.

- Quanto as Imagens:

As imagens das fotos dos modelos divulgados são de propriedades da Diza Pijamas, bem como todo conteúdo do site. Entretanto, na página do site Lookbook disponibilizamos todas as fotos das nossas coleções para serem baixadas em alta qualidade e usadas para divulgação de vendas. As fotos não poderão ser usadas em quaisquer meios de comunicação (sites, redes, sociais...) que venham a difamar ou expor o nome da Diza Pijamas e seus modelos contratados de forma desonrosa ou caluniosa.

OBS: As cores, detalhes e tamanhos dos produtos podem variar em relação às fotos.

- Quanto a troca/devolução e cancelamento:

A Diza Pijamas através deste site ou seus canais oficiais somente opera vendas em atacado, para fins comerciais, da indústria para lojistas/revendedoras portanto, quando há uma venda efetuada o comprador assume o conhecimento de que a compra não ocorre de forma varejista e que custos de produção e demanda atribuídas à venda. Para tanto, a Diza Pijamas pode cobrar um valor referente aos custos de produção caso o cliente resolva cancelar o pedido. A lei de arrependimento de compra de 7 dias do (CDC) não se aplica em negociações atacadistas, ou seja, venda para revendas que não seja para uso próprio. Caso haja a negativa do pagamento das custas por cancelamento a causa poderá ser ajuizada.

A Diza Pijama não trabalha com consignação de peças, bem como troca somente por defeitos de fabricação. Caso seja confirmada a necessidade de troca, ela deverá ser avisada o mais rápido possível, sendo aprovado, informaremos o procedimento de postagem reversa, quando a mercadoria chegar na fábrica será feita análise na peça (pode levar até 3 dias úteis). Se a peça realmente for passiva de troca e já houver a mesma peça disponível em estoque, será reenviada ao cliente em até 3 dias úteis, mas não havendo a mesma peça em estoque, poderá levar cerca de 30 dias para a produção e reenvio. A peça referente a troca será reenviada sem custo ao cliente. Porém, **não** sendo constatado a necessidade de troca, o custo pelo reenvio da peça

será de responsabilidade do cliente e somente será reenviada após a confirmação do pagamento do valor do envio.

Para mais detalhamento se necessário fazer uma troca, do tipo; como o cliente deverá fazer o envio reverso para a fábrica? Entre outras dúvidas, entre em contato com os nossos canais de comunicação, que detalharemos e sanaremos quaisquer dúvidas.

-Canais de Comunicação da Daiza Pijamas:

Whatsapp: (37) 9 9978 7780

E-mail: [daizaintimates@gmail.com](mailto:daizaintimates@gmail.com)

Site: [www.daizapijamas.com.br](http://www.daizapijamas.com.br)